

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BEDRIFTSKUNDER

GaveFabrikken AS (Org nr. 817 978 312)

Oppdatert 23.mai 2024

1. Anvendelse

1.1 Anvendelse.

Salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle avtaler som vedrører GaveFabrikkens (Org.nr.:

817978312) salg og levering av produkter, gavekortkonsepter, valgshop og tilknyttede tjenester til

bedriftskunder.

2. Avtalegrunnlag

2.1 Avtalegrunnlag.

Betingelsene utgjør sammen med GaveFabrikkens tilbud og ordrebekreftelser det samlede avtalegrunnlag

vedrørende GaveFabrikkens salg og levering av produkter, gavekortkonsepter og tilknyttede ytelser til

kjøper, heretter kalt kunden. Kundens innkjøpsbetingelser trykt på ordre eller på annen måte meddelt til

GaveFabrikken utgjør ikke en del av avtalegrunnlaget.

2.2 Endringer og tillegg.

GaveFabrikken forbeholder seg retten til fortløpende å endre disse salgs- og leveringsbetingelser uten

forvarsel. Salget og leveringsbetingelser er tilgjengelig på GaveFabrikkens hjemmeside www.gavefabrikken.no De salgs- og leveringsbetingelser som var gjeldende på det tidspunkt for

GaveFabrikkens ordrebekreftelse, vil fortsatt gjelde for den eller de spesifikke ordrene.

Endringer av og tillegg til avtalegrunnlaget er kun gjeldende, dersom partene har avtalt dette skriftlig.

3. Produkter og ytelser

3.1 Produkter.

Produkter, som GaveFabrikken selger og leverer til kunden, er nye og overholder norsk lovgivning ved leveringen.

3.2 Ytelser.

Tilknyttede ytelser, som GaveFabrikken selger og leverer til kunden overholder norsk lovgivning ved leveringen.

3.3 Ansvarsbegrensning.

Produkter og tilknyttede ytelser, er beregnet til bruk i Norge. Ved eventuelle motstridene vilkår i

avtalegrunnlaget er GaveFabrikken i ingen tilfeller ansvarlig for tap eller skade, som kan tilskrives bruk

til annet formål, eller til bruk utenfor Norge. Kunden skal frigi GaveFabrikken, i det omfang

GaveFabrikken måtte pådra seg ansvar for slikt tap eller skade.

3.4 Anvendelse og videresalg. Produkter og tilknyttede ytelser, som GaveFabrikken selger og leverer til

kunden, er beregnet som gaver til bruk for kundens virksomhet. Kunden er ikke berettiget til å

videreselge produktene til tredje part.

3.5 Hotell, reise og opplevelsebevis/kort. Gavefabrikken formidler 3. parts produkter i form av gavekort til

bl.a. hotellopphold, minicruise, eventer og opplevelser. Disse er utelukkende formidlet av Gavefabrikken, og det ytes således ikke garanti eller ansvar ifm. endringer, reklamasjon, konkurs eller andre

forhold som måtte oppstå i forbindelse med innløsning av disse gavekort.

4. Pris, betaling og frakt

4.1 Pris.

Prisen for produkter og tilknyttede ytelser følger GaveFabrikkens gjeldende prislister på det tidspunkt

GaveFabrikken bekrefter kundens ordre, med mindre partene har avtalt annet skriftlig.
Alle priser er

eksklusiv moms og det tilkommer frakt. Alle fakturaer pålegges fakturagebyr etter gjeldende sats. Ved

bestilling under 5 stk. av et enkelt produkt, pålegges et ekspedisjonsgebyr på NOK 349,- ekskl. moms pr.

produktkategori. Utover dette forbeholdes retten til å pålegge et miljø- og energitillegg til dekning av

lovpliktige energi- og miljøavgifter samt eventuelle vesentlige markedsmessige endringer i energipriser,

fraktpriser eller råvarepriser.

4.2 Betaling.

Betalingsbetingelser for alle fakturaer er 8 dager netto, med mindre partene har avtalt annet skriftlig.

Faktura sendes på e-post, og betaling skal skje via oppgitt KID og kontonummer.

Kunden skal gi GaveFabrikken beskjed innen 5 virkedager etter dato for mottatt faktura hvis deler eller hele

fakturaen bestrides. Innsigelser fra kunden medfører ikke en rett for kunden til å suspendere betalinger til

GaveFabrikken.

I tilfeller der kunden unnlater å betale en faktura eller hvis GaveFabrikken vurderer en negativ endring av

kundens kredittverdighet, forbeholder GaveFabrikken seg retten til:

- å holde igjen forsendelsen inntil betalingen er mottatt
- endre betalingsbetingelser i forbindelse med godkjenning av nye ordrer fra kunden
- oppnå ytterlig sikkerhet som betalingsgaranti fra kunden forut for godkjenning av ny ordre.

4.3 Gavekortkonsepter.

GaveFabrikken kan utstede akontofaktura og sender faktura inkl. frakt og mva når produktene er avsendt.

Selger betinger seg salgspant i de leverte produkter inntil kjøpesummen inkludert frakt, renter og

omkostninger er betalt i sin helhet.

4.4 Frakt på Gavekortkonsepter.

De fysiske gavekortene sendes til bedriften for kr. 349.- +mva. Frakt for levering av gaver valgt på bakgrunn av

gavekort eller valgshop etterfaktureres når gavene er levert til kunde.

4.5 Delbetaling (Akonto-fakturering).

GaveFabrikken forbeholder seg retten til å utstede akonto- faktura. For å sikre varene til deres bestilling, kjøper

vi inn og reserverer varene på vårt lager allerede ved bestilling.

Derfor fakturerer vi i.h.t våre betingelser en 40% andel umiddelbart ved ordrebekreftelse.

4.6 Frakt på privatleveringer faktureres etter at gavene er sendt. Om varen ikke avhentes i tide, eller det er

oppgitt feil adresse, mail eller telefonnr som gjør at gaven blir returnert til GaveFabrikken, vil varen sendes på

nytt og det vil også faktureres frakt på den nye utsendelsen.

5. Forsinket betaling

5.1 Rente.

Såfremt tilsendt faktura ikke betales til rett tid av årsaker, som GaveFabrikken er uten ansvar for, påløper rente

og gebyr ihht til gjeldende sats av det forfalte beløp. Renter beregnes fra forfall og til betaling skjer.

5.2 Annullering.

Dersom betaling av forfalt akontofaktura eller faktura unnlates for produkter og/eller tilknyttede ytelser senest 8

dager etter å ha mottatt skriftlig krav om betaling fra GaveFabrikken, har GaveFabrikken ut over rente etter

pkt.5.1 rett til å:

(i) annullere salget av de produkter og/eller tilknyttede ytelser, som forsinkelsen vedrører.

(ii) annullere salget av produkter og/eller tilknyttede ytelser, som enda ikke er levert, eller kreve

forskuddsbetaling, og/eller

(iii) gjøre bruk av andre rettsmidler.

6. Tilbud, ordre og ordrebekreftelser

6.1 Tilbud.

GaveFabrikkens tilbud er gjeldende i 8 dager fra den dato tilbudet er datert, med mindre annet fremgår av

tilbudet. Aksept av tilbud som er GaveFabrikken i hende etter akseptfristens utløp, er ikke bindende for

GaveFabrikken, med mindre GaveFabrikken meddeler kunden annet.

6.2 Ordrebekreftelser.

GaveFabrikken tilstreber å bekrefte eller gi avslag på ordre til kunden, senest 3 arbeidsdager etter mottak av

ordren. Bekreftelser og avslag av ordre skal være skriftlige for å være gjeldende for GaveFabrikken.

6.3 Endring av ordre.

Kunden kan ikke endre en avgitt ordre på produkter og/eller tilknyttede ytelser uten GaveFabrikkens skriftlige

aksept.

6.4 Uoverensstemmende vilkår.

Hvis GaveFabrikkens bekreftelse av en ordre på produkter og/eller tilknyttede ytelser ikke stemmer overens

med kundens ordre eller avtalegrunnlaget, og kunden ikke ønsker å akseptere de uoverensstemmende vilkår,

skal kunden meddele det til GaveFabrikken skriftlig, senest 3 arbeidsdager etter mottak av ordrebekreftelsen. I

motsatt fall er ordrebekreftelsen bindende.

6.5 Kredittvurdering.

GaveFabrikken kan kredittvurdere alle kunder og forbeholder seg retten til å annullere en ordre uten varsel om

vi finner ufordelaktig soliditetsopplysning, eller vi erfarer manglende oppfyllelse av betingelser.

7. Levering

7.1 Leveringsbetingelser.

GaveFabrikken leverer alle solgte produkter og ytelser «EXW» eller «Fra lager» Gavefabrikken, som betyr at

fraktkostnader tilkommer. Noen produkter vil i noen tilfeller kunne bli levert direkte fra underleverandør.

7.2 Leveringstid.

GaveFabrikken tilstreber å levere alle solgte produkter og tilknyttede ytelser på det tidspunkt som fremgår av

GaveFabrikkens ordrebekreftelse. GaveFabrikken har rett til å levere før det avtalte leveringstidspunkt, med

mindre partene har avtalt annet.

7.3 Undersøkelsesplikt.

Kunden skal undersøke alle produkter og tilknyttede ytelser ved levering. Dersom kunden oppdager en feil

eller mangel, som kunden ønsker å påberope seg, skal den straks meddeles skriftlig til GaveFabrikken. Dersom

en feil eller mangel, som kunden oppdager eller burde ha oppdaget, ikke straks meddeles til GaveFabrikken,

kan den ikke senere gjøres gjeldende. Ved feil levering av vare kan GaveFabrikken kun bytte og motta varen i

retur, dersom varen er i original emballasje og i orden.

7.4 Skadet gods.

Ved skadet gods skal kunden uten ugrunnet opphold gi fraktføreren og Gavefabrikken meddelelse om skaden,

og dokumentere med bilder av skadet emballasje og eventuelt vare. Gjør man ikke det, kan kunden senere kun

framsette krav dersom fraktføreren eller Gavefabrikken har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

7.5 Forsinket levering

Meddelelse og ansvar. Hvis GaveFabrikken forventer en forsinkelse i levering av produkter og/eller

tilknyttede ytelser, informerer GaveFabrikken kunden og opplyser samtidig om årsaken til forsinkelsen og ny

forventet leveringstid. GaveFabrikken kan ikke holdes ansvarlig for tap eller andre forhold som følge av en

forsinkelse, herunder, men ikke avgrenset til, forsinkelser fra underleverandører eller fraktforsinkelser.

8. Garanti - Reklamasjon

8.1 Garanti.

GaveFabrikken garanterer at produkter og tilknyttede ytelser (unntatt hotel- og opplevelsesbevis som nevnt i pkt.

3.5) er fri for vesentlige feil og mangler i design, materialer og utførelse i 12 måneder etter leveringen.

8.2 Reklamasjon.

Ved salg til forbruker gjelder reklamasjonsreglene i henhold til kjøpslovens § 32, nr. 3.

Ved salg i næring kan

det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som fremgår av kjøpsloven (jf Kjøpsloven §3) . Dersom annet

ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler.

8.3 Unntakelser.

GaveFabrikkens garanti omfatter ikke slitedeler og feil eller mangler som skyldes:

(i) alminnelig slitasje,

(ii) oppbevaring, installasjon, bruk eller vedlikehold i strid med GaveFabrikkens instruksjoner eller alminnelig

praksis,

(iii) reparasjon eller endring utført av andre enn GaveFabrikken, og

(iv) andre forhold, som GaveFabrikken er uten ansvar for.

8.4 Meddelelse.

Dersom kunden oppdager en feil eller mangel i garantiperioden, som ønskes påberopt, skal den straks

meddeles skriftlig til GaveFabrikken. Hvis en feil eller mangel, som kunden oppdager eller burde ha oppdaget,

ikke straks meddeles skriftlig til GaveFabrikken, kan den ikke senere gjøres gjeldende. Det påhviler kunden å gi

GaveFabrikken de opplysninger om en meddelt feil eller mangel, som GaveFabrikken ber om.

8.5 Undersøkelse.

Innenfor rimelig tid etter at GaveFabrikken har mottatt meddelelse fra kunden om en feil eller mangel og

undersøkt kravet, meddeler GaveFabrikken kunden, om feilen eller manglene er omfattet av garanti. Kunden

skal etter anmodning sende defekte deler til GaveFabrikken. Kunden bærer omkostningene og risikoen for

deler under transport til GaveFabrikken. GaveFabrikken bærer omkostningene og risikoen for deler under

transport til kunden, men kun dersom feilen eller manglene er omfattet av garanti.

8.6 Avhjelpning.

Innenfor rimelig tid etter at GaveFabrikken har meddelt til kunden jf. pkt. 9.4 om, at en feil eller mangel er

omfattet av garanti, retter GaveFabrikken feilen eller manglene ved å: (i) bytte produktet, eller (ii) skifte eller

reparere defekte deler, eller (iii) sende deler til kunden med henblikk på kundens egen utskiftning eller

reparasjon.

9. Ansvar

9.1 Ansvar.

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og unnlatelser etter gjeldende rett med de begrensninger som følger

av avtalegrunnlaget.

9.2 Produktansvar.

GaveFabrikken er produktansvarlig når det gjelder leverte produkter, i det omfang et sådant ansvar følger av

ufravikelig lovgivning. Kunden skal fristille GaveFabrikken, i det omfang GaveFabrikken måtte bli pådratt

produktansvar ut over dette.

9.3 Indirekte tap.

Uansett eventuelle motstridene vilkår i avtalegrunnlaget er GaveFabrikken ikke ansvarlig overfor kunden for

indirekte tap, herunder tap av produksjon, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, med mindre det er forårsaket

forsettlig eller grovt uaktsomt.

9.4 Force majeure.

Uansett eventuelle motstridende vilkår i avtalegrunnlaget er GaveFabrikken ikke ansvarlig over for kunden for

manglende oppfyllelse av forpliktelser, som kan henføres til force majeure.

Ansvarsfriheten består, så lenge

force majeure består. Som force majeure anses forhold, som er utenfor GaveFabrikkens kontroll, og som

GaveFabrikken ikke kunne ha forutsett ved avtalens inngåelse. Eksempler på force majeure er usedvanlige

naturforhold, krig, terror, pandemi, brann, oversvømmelse, hærverk og arbeidskonflikter.

10. Immaterielle rettigheter

10.1 Eiendomsrett.

Den fulle eiendomsrett til alle immaterielle rettigheter vedrørende produkter og tilknyttede ytelser, herunder

patenter, design, varemerker og opphavsrettigheter, tilhører GaveFabrikken.

11. Markedsføring

11.1 Nyhetsmail.

GaveFabrikken kan kontakte kunden med relevante kampanjer og produkter via mail/nyhetsbrev. Kunden kan

til enhver tid avmelde nyhetsbrevet.

12. Konfidensielt

12.1 Overføring og bruk.

Kunden må ikke overføre eller bruke eller sette andre i stand til å bruke GaveFabrikkens

forretningshemmeligheter eller andre opplysninger uansett art, som ikke er offentlig tilgjengelig.

12.2 Beskyttelse.

Kunden må ikke på utilbørlig måte skaffe seg eller forsøke å skaffe seg kunnskap om eller rådighet over

GaveFabrikkens konfidensielle opplysninger som beskrevet i pkt. 12.1.

Kunden skal omgå og oppbevare opplysningene forsvarlig for å unngå, at de utilsiktet kommer til andres

kunnskap.

12.3 Varighet.

Forpliktelser etter pkt. 12.1-12.2 gjelder under partenes samhandel og uten tidsbegrensning etter

samhandelens opphør, uansett årsaken til opphøret.

12.4 Persondata

GaveFabrikkens behandling av persondata i forbindelse med kundeforholdet er nærmere beskrevet i

GaveFabrikkens privatlivspolitik, Les mer om privatlivspolitikken her

13. Gjeldende rett

13.1 Gjeldende rett. Partenes samhandel er i alle henseender underlagt norsk lov.

13.2 Enhver tvist, som måtte oppstå i forbindelse med partenes samhandel, skal avgjøres ved en norsk

domstol.

GaveFabrikken AS Enebakkveien 117 B